

ПЕРВАЯ ВСТРЕЧА

Самое тревожное — это первая встреча с ребенком. Поэтому, обобщая все вышесказанное, обратимся к тому, как необходимо знакомиться с ребенком на первой встрече. Здесь вам поможет анализ того, как вы в обычной жизни знакомитесь с людьми: вспомните, что вы обычно хотите знать про нового человека, что вам требуется для того, чтобы его лучше понять.

В качестве поддерживающей рекомендации можно еще раз упомянуть основное правило — не спешите, знакомство занимает время.

А также самое ценное в общении — это оставаться самим собой.

На первой встрече постарайтесь рассказать ребенку о себе: чем вы занимаетесь, какие у вас интересы, что любите. Например, расскажите, какую музыку предпочитаете, где вы живете.

Поинтересуйтесь, что любит ребенок. Проявите интерес к его рассказу. Ваша задача — «приглядеться» друг к другу.

Индивидуальные формы работы наставника с подопечным:

- личная беседа и личное воздействие;
- анкеты и тесты;
- прогулки вдвоем;
- организация общего полезного дела для кого-то, например волонтерство;
- экскурсии (выставки, музей, предприятия, учреждения);
- индивидуальная помощь;
- профориентационные беседы;

Служба постинтернатного сопровождения выпускников

Тамбовская область, Инжавинский район,
с. Красивка ул. Первомайская, д.3а
телефон: 8 (47553) 66-2-04

**ТОГБУ «Центр поддержки
семьи и помощи детям
«Семейный причал»**
Служба постинтернатного сопровождения
выпускников

В помощь Наставнику



Техники установления контакта

1. Приветствие:

- улыбка
- обращение по имени или по имени-отчеству
- рукопожатие или легкий поклон

2. Установление контакта глаз

- ### 3. Изменение дистанции – социальной, психологической и физической
- встать, приветствуя собеседника, проводить к месту, где вы продолжите разговор
 - целесообразно сесть не прямо лицом друг к другу, а под некоторым углом

Факторы, повышающие напряжение

1. Прерывание речи партнера.
2. Принижение, негативная оценка личности партнера.
3. Подчеркивание разницы между собой и партнером.
4. Приуменьшение вклада партнера и преувеличение своей роли.
5. Резкое ускорение темпа речи, повышение голоса, его интонации.
6. Избежание пространственной близости и контакта глаз с партнером.

Способы и техники ведения беседы

техники, не способствующие пониманию партнера:

- негативная оценка – в беседе допускаются высказывания, принижающие личность партнера типа «глупости ты говоришь» и т.д.
- игнорирование – собеседник не принимает во внимание того, что говорит партнер, пренебрегает его высказываниями и т.д.
- эгоцентризм – попытка найти у партнера понимание только тех проблем, которые волнуют его самого

промежуточные техники:

- расспрашивание собеседника
- замечание о ходе беседы типа «мы ушли от темы»
- поддакивание

техники, способствующие пониманию партнера:

- вербализация
- проговаривание, повторение высказываний партнера,
- перефразирование, повторение ключевых фраз и слов партнера в сокращенной форме в виде «Итак, ...», «Как я понял, ...»
- развитие идеи: попытка вывести логическое следствие из высказывания «Исходя из вашего высказывания можно сделать вывод, что...», «Вы так считаете, видимо, потому, что...».

Подопечный совершил правонарушение. Что делать?

- узнать мотивы поведения;
- определить характер проступка, степени криминальности, групповой или индивидуальный, его суть и последствия;
- выяснить отношение подростка к проступку, причем в динамике: до него, в момент действия и после него, а также как он оценивает его в данный момент;
- замечали ли другие люди его проступки и как они реагировали на них;
- как подросток воспринимал реакцию окружающих и почему?
- проговорить с подростком дальнейшие возможные варианты развития ситуации и способы выхода из них.

