

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу управления  
социальной защиты и  
семейной политики  
области  
от 08.02.2021 № 10

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг в сфере социального обслуживания в 2020 году.**

| Наименование учреждений                                       | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ТОГБУ «Центр поддержки семьи и помощи детям «Семейный причал» | <b>Открытость и доступность информации</b><br>Отсутствие на сайте учреждения сервиса для подачи электронных обращений и раздела «Часто задаваемые вопросы».<br>Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальном сайте организации информации о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте. | 2021-2022                            | Григорова Л.П.<br>директор                                                   |                                                         |                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | <p><b>Доступность услуг для инвалидов</b><br/> Не оборудованы помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | <p>Оборудовать входные группы пандусами</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.<br/> Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|